

# BACHELOR MANAGEMENT ET GESTION D'ENTREPRISE\*

## NIVEAU 6

CMA FORMATION



### PRÉREQUIS

Cette formation est ouverte aux :

- Personne âgée entre 16 et 29 ans révolus
- Adultes de plus de 30 ans (nous contacter)
- Être titulaire d'un Bac +2 ou d'un diplôme équivalent de niveau 5, ou justifier de deux ans d'expérience professionnelle.

### PROGRAMME

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser les performances collectives des équipes et la performance individuelle
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

### DURÉE

12 mois

Notre Bachelor Management et Gestion d'Entreprise, qui prépare à l'obtention du Titre professionnel «Responsable d'établissement marchand» reconnu par l'État de niveau 6, vous forme aux bonnes pratiques de management et de gestion pour piloter un établissement marchand, qu'il s'agisse d'un magasin physique ou d'une boutique en ligne.

Le responsable d'établissement marchand est chargé de la gestion globale. Ses compétences englobent la gestion des stocks, le marketing, les ventes, le service client, la veille et l'utilisation de technologies telles que l'intelligence artificielle pour anticiper les mutations des besoins et comportements clients.

### OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- **Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand, en développant l'expérience client et en impliquant les salariés dans son amélioration continue.**
- **Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique en analysant les résultats et en proposant des stratégies adaptées.**
- **Manager les salariés, en intégrant la diversité et l'accessibilité, en veillant au recrutement inclusif et à la formation pour une meilleure expérience client.**



### DÉBOUCHÉS

Responsable d'établissement marchand  
Adjoint du dirigeant d'établissement marchand  
Responsable département  
Responsable E-commerce  
Gestionnaire de centre de profit

### POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE AVEC CMA FORMATION

- TP Manager.e des Organisations- Mastère Européen Management et Stratégie d'entreprises (BAC+5)
- Ecole de commerce et de gestion
- Institut de formation aux affaires et à la gestion

Titre Professionnel «Responsable d'établissement marchand» enregistré au RNCP et reconnu par l'État de niveau 6 (équivalent d'un niveau Bac+3)

N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP38666.

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Publication de la fiche: 22.02.2024

Fin de la certification : 03.03.2029



### MODALITÉS

Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement.



### COÛT

Selon le statut du bénéficiaire (nous consulter)

Gratuité de la formation pour l'apprenti : Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

Frais annexe à prévoir (matériel, équipement, repas et internat)



### PLANNING

Entrée permanente entre septembre et juin



### LIEU(X) DE FORMATION

#### DIJON (CÔTE D'OR)

03 73 55 20 20  
cmaformation21@artisanat-bfc.fr

#### DOLE (JURA)

03 84 79 74 50  
formation39@artisanat-bfc.fr

#### NEVERS (NIEVRE)

03 86 71 80 71  
cmaformation58@artisanat-bfc.fr

#### VESOUL (HAUTE-SAÔNE)

03 84 76 39 70  
cfa70@artisanat-bfc.fr

#### CHÂLON-SUR-SAÔNE (SAÔNE-ET-LOIRE)

03 85 41 40 15  
cmaformation71@artisanat-bfc.fr

#### SENS (YONNE)

03 86 42 05 89  
cmaformation89@artisanat-bfc.fr

#### AUXERRE (YONNE)

03 86 42 05 89  
cmaformation89@artisanat-bfc.fr

Toutes nos formations sur  
[www.cmaformation-bfc.fr](http://www.cmaformation-bfc.fr)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).

Nos espaces de formation disposent d'outils de formation modernes et performants, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel (selon sites) : vidéo projecteur, écrans de projection, dispositif de réalité virtuelle, ressources documentaires.

**Equipe pédagogique dédiée** : Directeur(trice) de centre, Responsables d'unité pédagogique, Bureau vie scolaire, Conseil Principal d'Education, Formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique. Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



### SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- Entretien avec le jury



### Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 6.  
Examen en fin de formation : validation totale ou partielle.  
(par CCP)



### ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
> Référent Handicap sur chaque site de formation.  
> Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.