

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

NIVEAU 5

CMA FORMATION



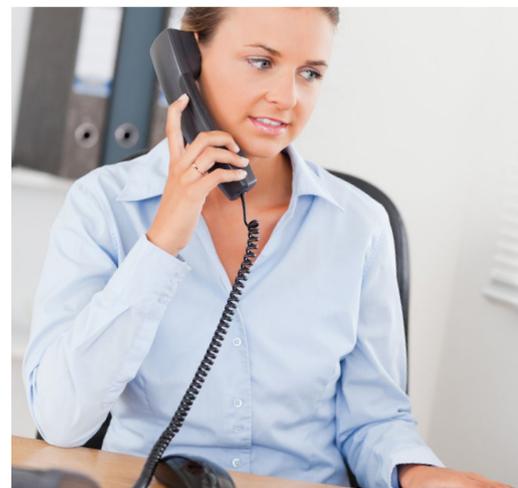
PRÉREQUIS

Être titulaire d'un Baccalauréat (Bac pro, Bac STMG, Bac général) ou d'un titre ou diplôme classé ou homologué au moins au niveau 4.

- Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.
- Jeunes et adultes.
- Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).

L'activité du titulaire du BTS MCO s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie. Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.

Il met en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.



N° de fiche Répertoire national des certifications professionnelles : RNCP38362.
Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.
Fin de la certification : 31.12.2028
Publication de la fiche: 11.12.2023

PROGRAMME

- Culture générale
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

OBJECTIFS

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale (physique ou digitale) ainsi que le management de son équipe commerciale
- Définir les objectifs de vente et analyser les ventes du magasin.

DÉBOUCHÉS

- Assistant(e) commercial(e)
- Manager d'une unité commerciale
- Conseiller(ère) clientèle

POURSUITE D'ÉTUDE POSSIBLE AVEC CMA FORMATION

- Bachelor Responsable Développement commercial
- Bachelor Conseiller de clientèle en assurances et produits financiers

DURÉE

De 12 à 24 mois, selon le positionnement et le parcours antérieur.

TAUX DE
RÉUSSITE
2024

43%

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT



MODALITÉS

Fiche de candidature,
préinscription, tests et
entretien de positionnement



COÛT

Selon le statut du
bénéficiaire (nous
consulter)

Apprenti : Prise en
charge par l'OPCO de
l'entreprise formatrice •
Frais annexes à prévoir
(matériel, équipement,
repas et internat)



PLANNING

Entrée cadencée,
possible tout au long de
l'année, nous consulter.
Étude du dossier toute
l'année.



LIEU(X) DE FORMATION

DIJON

03 73 55 20 20
cmaformation21@artisanat-bfc.fr

MERCUREY

03 85 98 10 30
cfa71@artisanat-bfc.fr

AUXERRE

03 86 42 05 89
formation-s89@artisanat-bfc.fr

CHALON-SUR-SAÔNE

03 85 41 40 15
formation-s71@artisanat-bfc.fr

BESANÇON

03 39 21 22 23
formation25@artisanat-bfc.fr

TRÉVENANS

03 39 21 22 23
formation90@artisanat-bfc.fr

GEVINGEY

03 84 47 33 72
cmaformation39@artisanat-bfc.fr

VESOUL

03 84 76 39 70
cfa70@artisanat-bfc.fr

Toutes nos formations sur
www.cmaformation-bfc.fr

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, FOAD
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias).

Nos espaces de formation disposent d'**outils de formation modernes et performants**, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel (selon sites) : vidéo projecteur, écrans de projection, CAVE (cube immersif de réalité virtuelle)...

- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Equipe pédagogique dédiée : directeur(trice) de centre, bureau vie scolaire, Conseil Principal d'Éducation, formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.



SUIVI ET ÉVALUATION DE L'ACTION

- Évaluations semestrielles avec conseil de classe et remise de bulletins, pour les apprentis.
- Évaluation des acquis : en cours de formation et en évaluation finale.
- Évaluation des périodes en entreprise.
- Attestation de formation.
- Enquête de satisfaction stagiaire.



Validation

Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 5

Examen en fin de formation : validation totale au partielle



ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

- > Référent Handicap sur chaque site de formation.
- > Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.